

# Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresa pro zaslání reklamací:

Internetový obchod: [www.polstare.cz](http://www.polstare.cz)

Společnost: Naďa Vraspírová - Speciální šití

Se sídlem: Krasov 82, 79401 Krasov

IČ: 13439715

E-mailová adresa: [info@polstare.cz](mailto:info@polstare.cz)

Telefonní číslo: +420554645957

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace) u produktu:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dobrý den, dne (\*) jsem ve Vašem obchodě (\*) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (\* zde je třeba vadu podrobně popsat ) :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů

výměnu produktu za nové zboží

přiměřenou slevu z kupní ceny

odstoupení od smlouvy

(\* můžete zvolit více možností. O způsobu a dalším postupu vyřízení reklamace Vás bude prodejce v co nejkratší lhůtě informovat).

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Datum objednání: .....

Datum obdržení: .....

Číslo objednávky: .....

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:

.....  
a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu):  
.....  
.....

Jméno a příjmení spotřebitele: .....

Adresa spotřebitele:  
.....  
.....  
.....

Email: .....

Telefon: .....

V ....., Dne .....

\_\_\_\_\_  
Jméno a příjmení spotřebitele (podpis)

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (\*)

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě / 36měsíční lhůtě (podle varianty produktu). Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.