

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

1) Identifikace prodávajícího

Internetový obchod: www.polstare.cz

Společnost: René Vraspír Sídlo: Krasov 71, 794 01 Krasov

IČ: 73951901

E-mail: info@polstare.cz Telefon: +420 774 227 953

2) Údaje o zákazníkovi

Jméno a příjmení:

Adresa (ulice, č.p., město, PSČ):

E-mail: Telefon:

3) Údaje o objednatelce

Číslo objednávky: Datum objednávky: Datum převzetí zboží:

4) Reklamované zboží

Název produktu: Kód produktu (pokud je uveden): Počet kusů:

5) Popis vady / důvod reklamace

6) Preferovaný způsob vyřízení reklamace

☐ oprava ☐ výměna ☐ vrácení peněz ☐ jiný:

(Můžete zatrhnout více možností)

7) Prohlášení zákazníka

Prohlašuji, že uvedené údaje jsou pravdivé a že reklamované zboží bylo používáno v souladu s návodem a běžným způsobem.

V _____ dne _____ Podpis zákazníka:

8) Vyjádření prodávajícího (vyplňuje e-shop)

Datum přijetí reklamace:

Způsob vyřízení:

Datum vyřízení:

9) Poučení zákazníka

Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se prodávající se zákazníkem nedohodne jinak.